

Pressemitteilung

05.10.2011

Kinoton bietet Kunden Online-Zugriff auf Vorführraum



Die Kinoton GmbH hat ihr umfangreiches Service- und Dienstleistungsangebot rund um das digitale Kino erneut ausgebaut. Wer sich im Rahmen eines Wartungs- und Servicevertrages für den Fernwartungsdienst Kinoton Remote Service (KRS) entschieden hat, kann nun auf Wunsch jederzeit den Status seiner angeschlossenen D-Cinema-Geräte im Vorführraum über das Internet einsehen. Das neue Online-Monitoringtool "MeineKinos" gibt Kinoton-

Kunden eine Übersicht über die wichtigsten Parameter ihrer Geräte, wie z.B. die Lampenlaufzeit, die Temperatur wichtiger Baugruppen im D-Cinema Projektor, den Status der Festplatten des D-Cinema-Servers etc. Auch grundlegende Geräteinformationen werden angezeigt, wie z.B. die aktuelle Firmware- und Software-Versionen der Geräte.

Um online auf diese Daten zugreifen zu können, registriert sich der Kinobetreiber lediglich für das Onlineportal "MyKinoton", für das er dann ein persönliches Passwort erhält. Die KRS-Box im Filmtheater muss einmalig durch einen Kinoton-Servicetechniker konfiguriert werden. Anschließend kann der Theaterbetreiber selbst über das Web-Interface der KRS-Box bestimmen, welche Säle online angezeigt werden und welche weiteren Personen Zugriff auf die Statusinformationen haben sollen. Natürlich kann er diese selektiven Zugriffsrechte für Vorführer oder technisches Personal bei Bedarf auch jederzeit ändern.

"MeineKinos" ist stets aktuell und vermittelt ein realistisches Bild vom technischen Stand der Dinge im Vorführraum. Das Monitoringtool ruft in regelmäßigen Abständen die momentanen Werte aller angeschlossenen Geräte ab und übermittelt diese nahezu in Echtzeit an den Kinoton Remote Service Server, der die Daten dem Serviceportal „MyKinoton“ bereitstellt. Zusätzlich melden die angeschlossenen Geräte etwaige auftretende technische Probleme an das Monitoringtool. Im Fehlerfall kann der Kinobetreiber nun unverzüglich das Service- und Supportteam von Kinoton kontaktieren, welches dann die Online-Fehlerdiagnose über die entsprechende KRS-Box durchführt. Dank dem neuen Dienst können mögliche technische Probleme, wie z.B. durch eine alternde Lampe oder einen verschmutzten Lüfter, der eine Temperatursteigerung verursacht, schon im Vorfeld erkannt und behoben werden.

Á

st ^ a q ^ S a [• % / e • • o Á & @ à ^ ! Á q ^ } Ú c a j á a a ä ÿ ^ à à ! [, • ^ ! Á a Á a @ : ~ Á a ^ { Á ^ | a a ä ^ } Á a c | } ^ c e @ ^ } Á } a * ^ i e a e + ^ - } É ~ • ê c | & @ e & @ à ^ ! Á a e Á ^ à È c | - a e Á ^ Á S Ü Ü È [c Á

lokalen Kinonetzwerk. So haben die Nutzer jederzeit und von jedem Ort aus den vollen Überblick über die Funktion der Geräte in ihren Vorführräumen. Neben Projektoren der DCP- und DP-Serie unterstützt "MeineKinos" bereits viele gängige D-Cinema-Server, z.B. von Dolby oder Doremi, wobei Kinoton den Monitoring-Onlinedienst stetig auf weitere Gerätemodelle ausdehnt. Auch kundenspezifische Anpassungen an vorhandenes Projektionsequipment sind auf Anfrage möglich. In der nächsten Ausbaustufe des KRS-Onlinemonitorings ist zudem ein aktiver Benachrichtigungsservice geplant, der mögliche Probleme automatisch an einen technischen Ansprechpartner meldet.

Über Kinoton

Mit über 60 Jahren Erfahrung gehört die Kinoton GmbH mit Sitz in Germering bei München zu den weltweit führenden Entwicklern und Herstellern von professionellen Geräten für die Bearbeitung und Wiedergabe von Film und digitalen Inhalten. Kinoton bietet vollständige Systemlösungen für Kino- und Studioanwendungen sowie für kundenspezifische Spezialprojektionen. Unter dem Namen DCS Digital Cinema Solutions bietet Kinoton hochwertige digitale Projektionssysteme, die nach individuellen Kundenanforderungen zusammengestellt werden. Zur Produktpalette gehören auch die Litefast 360° LED Display-Systeme für Werbung und Digital Signage. Der etablierte Systemanbieter mit rund 160 Mitarbeitern beeindruckt die Fachwelt immer wieder mit technischen Innovationen. Ein internationales Vertriebs- und Servicenetzwerk garantiert weltweit eine zuverlässige Kundenbetreuung. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter www.kinoton.de